

Договор № _____
«На оказание услуг по техническому обслуживанию, ремонту и профилактике счетно-денежной машины».

Общество с ограниченной ответственностью "Кассы и Весы", именуемое в дальнейшем **Исполнитель** в лице генерального директора Ястребовой Натальи Сергеевны, действующего на основании Устава с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем **Заказчик** в лице _____, действующего(ей) на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Заказчик** поручает, а **Исполнитель** принимает на себя обязательства по оказанию услуг по Техническому Обслуживанию (в дальнейшем - ТО), ремонту и профилактике, а также организации обучения и консультирования кассиров-операторов **Заказчика** работе на счетно-денежной машине (в дальнейшем - СДМ), модель: _____, заводской номер: _____, год выпуска: _____, а **Заказчик** обязуется принять их и оплатить.

1.2. Данный Договор заключается только на счетно-денежные машины, находящиеся в исправном техническом состоянии, что определяется представителем **Исполнителя** в присутствии представителя **Заказчика**. В случае несоответствия технического состояния СДМ, необходимого для эксплуатации и дальнейшего технического обслуживания, **Исполнитель** в присутствии **Заказчика** вправе составить "Акт технического состояния СДМ" с указанием причин несоответствия и стоимости их дальнейшего устранения. Доведение СДМ до необходимых технических требований к эксплуатации производится **Исполнителем** за отдельную плату, согласно действующим расценкам Центра Технического Обслуживания (в дальнейшем – ЦТО или Сервис-центр) **Исполнителя**.

1.3. На счетно-денежные машины, приобретенные или находящиеся на ТО в ЦТО ООО "Кассы и Весы", **Исполнитель** дает и поддерживает заводскую гарантию любого производителя.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО РЕМОНТУ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

2.1. Основанием для оказания услуг **Исполнителем** являются факт заключения настоящего Договора и факт их оплаты **Заказчиком**.

2.2. Рабочими днями **Исполнителя**, для выполнения услуг по настоящему Договору, считаются все календарные дни, кроме выходных (суббота, воскресенье) и официально установленных праздничных дней. Время работы **Исполнителя**: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

2.3. Техническое обслуживание СДМ **Заказчика** производится периодически **Исполнителем** по графику, утвержденному сторонами не менее одного раза в месяц, до 25 числа каждого месяца на площадях **Заказчика**. Данный срок не означает прекращение оказания услуг и работ на все оставшиеся дни текущего месяца, а является лишь удобным моментом для оформления необходимых документов.

Техническое обслуживание включает в себя оперативное устранение неисправности или восстановление отдельных составных быстроизнашивающихся или малоресурсных деталей. Производится общая чистка и обезжиривание узлов СДМ специальной жидкостью от пыли, грязи, резиновой крошки, слизи и т.д. Выполняются кинематические регулировочные работы, смазка подшипников и трущихся деталей, подстройка фотодатчиков и светодиодов. ТО производится на площадях **Заказчика**.

Стоимость всех работ, расходных материалов и комплектующих (подлежащих замене) по ТО входит в абонентскую плату по настоящему Договору.

2.4. Текущий ремонт включает в себя восстановление эксплуатационных характеристик СДМ ремонтом или заменой изношенных или поврежденных частей или блоков, замена которых при периодическом техническом обслуживании предусмотрена документацией завода-изготовителя. Производится тщательная чистка внутренних узлов аппарата от пыли, грязи, резиновой крошки, слизи и т.д. Выполняются смазочные и регулировочные работы. Производится проверка изоляции и всех питающих напряжений, необходимых для работы данной СДМ. Текущий ремонт выполняется на площадях **Заказчика** или, в случае невозможности оперативного устранения неисправности, на площадях **Исполнителя** по взаимной договоренности сторон.

Стоимость всех работ, расходных материалов и комплектующих (подлежащих замене) в случае текущего ремонта входит в абонентскую плату по настоящему Договору.

2.5. Капитальный ремонт связан с механическими повреждениями, долговременным износом в процессе эксплуатации, стихийными бедствиями, авариями в электросети и нарушением правил эксплуатации. Производится полная чистка внутренних и внешних узлов аппарата от пыли, грязи, резиновой крошки, слизи и т.д., восстановление валов и ведущих тормозных муфт, замена всех влияющих на качество пересчета резиновых изделий (в т.ч. пассиков, ремней, сльзящих и подающих роликов), восстановление якоря и щеток электродвигателя, регулировка механизма сльзящего, восстановление (или замена) подшипников, смазочные и регулировочные работы, проверка регулировки устройства на отказ, проверка СДМ в различных климатических условиях, проверка на вибропрочность и электробезопасность. Капитальный ремонт выполняется только на площадях **Исполнителя**.

Стоимость всех работ и подлежащих замене комплектующих, связанных с капитальным ремонтом СДМ, оплачивается **Заказчиком** отдельно от стоимости ежемесячного ТО по действующим расценкам ЦТО **Исполнителя**.

2.6. Срок выполнения ремонта СДМ – не более 12 часов с момента передачи вызова в черте города Новосибирска, и в срок не более 24 часов в случае капитального ремонта, при условии наличия у **Исполнителя** необходимых запчастей.

2.7. На все отремонтированные, восстановленные или замененные узлы в СДМ, **Исполнитель** дает гарантию 45 (сорок пять) дней со дня выдачи СДМ из ремонта.

2.8. Выдача СДМ **Заказчику** после ТО или ремонта производится инженером **Исполнителя** в присутствии представителя **Заказчика** с общей проверкой работоспособности и составлением "Акта о выполненных работах и услугах по ремонту оборудования".

2.9. Все транспортные расходы, связанные с транспортировкой СДМ в ближайший ЦТО **Исполнителя**, в случае текущего или капитального ремонта, осуществляются за счет **Заказчика** или с использованием его транспорта.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Заказчик обязан:

3.1. Эксплуатировать СДМ в соответствии с инструкцией по эксплуатации завода-изготовителя и рекомендациями представителя **Исполнителя**.

3.2. В случае обнаружения неисправности в СДМ, вызвать по мобильному телефону линейного инженера в место эксплуатации СДМ с полным указанием в вызове наименования организации, контактного телефона (если таковой имеется), Ф.И.О.

ответственного лица, а также причину вызова. Либо самостоятельно доставить СДМ в ближайший ЦТО **Исполнителя** для оперативного устранения дефектов.

3.3. Для выполнения ремонта и ежемесячных профилактических работ обеспечить беспрепятственный доступ представителя **Исполнителя** к обслуживаемой СДМ и предоставлять следующую информацию: Ф.И.О. ответственного за эксплуатацию СДМ на месте, уполномоченного осуществлять расчеты и оформлять все необходимые документы, точный телефон и адрес местонахождения или эксплуатации СДМ (о чем делается соответствующая отметка в конце настоящего Договора или приложения).

3.4. В случае изменения адреса или телефона в месте эксплуатации СДМ, своевременно уведомить об этом **Исполнителя**.

3.5. Подписать предоставленный **Исполнителем** "Акт о выполненных работах и услугах по ремонту оборудования" к настоящему Договору, непосредственно на момент их выполнения.

3.6. Своевременно производить оплату в порядке и размере, указанном в настоящем Договоре.

3.7. При невозможности устранения неисправности на месте (по заключению линейного инженера **Исполнителя**) доставить СДМ в ближайший ЦТО **Исполнителя**.

Исполнитель обязан:

3.8. Предоставить в течение 3 (трех) часов линейного инженера для устранения неисправностей в СДМ в место эксплуатации СДМ **Заказчика**.

3.9. Прилагать все усилия для быстрого и качественного устранения неисправностей в СДМ непосредственно в месте эксплуатации СДМ **Заказчика**.

3.10. Провести качественное ТО или ремонт СДМ **Заказчика**.

3.11. Предоставить **Заказчику** "Акты о выполненных работах и услугах по ремонту оборудования" к настоящему Договору непосредственно на момент оказания услуг по ТО и (или) ремонту.

3.12. Никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев, связанных с нарушением действующего законодательства РФ) информацию, связанную с коммерческой деятельностью **Заказчика**, доступ к которой **Исполнитель** получил в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора. Настоящее обязательство выполняется **Исполнителем** в пределах всего срока действия настоящего Договора, если сторонами не оговорено иное.

3.13. В случае присутствия во время ТО или ремонта СДМ линейного инженера **Исполнителя** на месте эксплуатации СДМ, подчиняться правилам внутреннего трудового распорядка, действующим на предприятии **Заказчика**.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость ежемесячного технического обслуживания СДМ, предусмотренного разделом 1 (один) настоящего Договора, составляет: _____ (_____) рублей 00 копеек в месяц, НДС не облагается, за каждую СДМ.

4.2. В связи с возможным увеличением уровня инфляции и расходов **Исполнителя** на выполнение обязательств по настоящему Договору, стоимость ТО СДМ **Заказчика** может быть изменена **Исполнителем** в одностороннем порядке. **Исполнитель** обязан уведомить **Заказчика** об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней в письменном виде до предполагаемой даты вступления в силу новых расценок.

4.3. **Заказчик** самостоятельно определяет удобный график авансовых платежей за ТО СДМ. В случае внесения **Заказчиком** авансового платежа, **Исполнитель** гарантирует неизменность стоимости ТО в течение данного периода.

4.4. Форма оплаты предварительная, расчет наличный или безналичный, перечислением денежных средств на расчетный счет или в кассу **Исполнителя**.

4.5. Общая стоимость настоящего Договора определяется стоимостью всех услуг, оказанных **Исполнителем** за период его действия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. **Заказчик** не должен самостоятельно вскрывать СДМ и осуществлять ремонт собственными силами, так как это может привести к сложным механическим или электрическим повреждениям.

5.2. **Заказчик** не должен стремиться привлекать к ремонту третьих лиц или передавать обязательства по настоящему Договору другим ЦТО, подобным сервисным организациям или частным лицам, без соответствующего письменного уведомления **Исполнителя**, во время всего срока действия данного Договора.

5.3. В случае возникновения регулярных неисправностей, связанных с нарушением **Заказчиком** заводских правил эксплуатации СДМ (указанных в паспорте данного изделия) и рекомендаций **Исполнителя** (такие как: перекручивание кассиром-оператором зазора толщины механизма слистывания купюр (или монет), попадание в слистывающий бункер посторонних предметов (гнутые монеты, скрепки, скотч и т.д.), отсутствие заземления в сети питания СДМ, недопустимое попадание прямого солнечного или искусственного света на датчики, самостоятельная чистка изделия с применением не рекомендованных производителем и **Исполнителем** жидкостей (бензин, водка, ацетон, одеколон, вода и т.д.), повышенная влажность в помещении, нарушение температурного режима эксплуатации СДМ, воздействие на СДМ насекомых или грызунов, и, в случае возникновения в дальнейшем претензий о частых поломках со стороны **Заказчика**, **Исполнитель** вправе, ссылаясь на вышеуказанные предупреждения, устранить неисправность за отдельную плату.

5.4. **Исполнитель** не несет никакой ответственности перед **Заказчиком** за упущенную выгоду, расходы по аренде или любые другие расходы, возникающие в случае простоя СДМ по тем или иным причинам.

5.5. В случае несоблюдения **Заказчиком** п.5.1., п.5.2., п.5.3. настоящего Договора, **Исполнитель** вправе не нести гарантийной ответственности за возникшее техническое состояние СДМ, и только после полного технического осмотра и составления соответствующего акта: либо продлить гарантию, либо исправить некачественный чужой ремонт или ТО за отдельную плату.

5.6. В случае предъявления **Заказчиком** обоснованной претензии к качеству ремонта или ТО СДМ, он вправе потребовать повторного предоставления более качественных услуг за счет **Исполнителя** или возврата суммы за некачественный сервис.

5.7. В случае невыполнения, искажения или лишь частичного выполнения **Заказчиком** условий п.3.3., п.3.4., п.3.5., п.3.6. настоящего Договора, **Исполнитель** не несет ответственность за несвоевременный ремонт СДМ (п.2.6.) или ТО (п.3.8.).

5.8. Нарушение **Заказчиком** срока платежей, а также несвоевременная, неполная оплата или факт отсутствия таковой, влечет за собой временное прекращение ТО и ремонта СДМ со стороны **Исполнителя**. После поступления необходимой оплаты – ТО или ремонт возобновляется.

5.9. Границы разделения эксплуатационной ответственности за техническое состояние при проведении ТО СДМ: для **Заказчика** – питающая сеть электроснабжения с розеткой для СДМ; для **Исполнителя** – СДМ со шнуром электропитания.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Стороны должны стремиться к дружественному разрешению всех возникающих проблем.
- 6.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору, не урегулированные сторонами путем взаимных переговоров, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ и разрешаются в Арбитражном суде НСО.
- 6.3. Все приложения, изменения и дополнения к данному Договору являются его неотъемлемой частью и действуют лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
- 6.4. Настоящий Договор заполнен и подписан в 2 (двух) подлинных экземплярах, по одному для каждой из сторон. Каждый экземпляр имеет равную юридическую силу.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ 2018 года и действует по «___» _____ 2019 года.
- 7.2. Все ранее достигнутые между сторонами договоренности, отраженные в предыдущем договоре «На оказание услуг по техническому обслуживанию, ремонту и профилактике счетно-денежной машины» на данную единицу счетно-денежной техники с уникальным заводским номером, обозначенную в п.1.1. настоящего Договора – прекращают свое действие с момента вступления в силу настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между положениями настоящего Договора и Договора за предыдущий период – подлежит применению данный Договор.
- 7.3. Если ни одна из сторон не заявит письменно другой стороне о своем желании расторгнуть настоящий Договор, не менее чем за месяц до окончания его срока действия, то Договор считается продленным на следующий год на тех же условиях.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО "Кассы и Весы"
ИНН 5405028050, КПП 540501001
630063, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, 270/4, этаж 2
р/с 40702810744050034404
Сибирский банк ПАО Сбербанк в г. Новосибирск
к/с 30101810500000000641
БИК 045004641
ОКПО 32712268
Наш сайт: www.kassy-vesy.ru

Заказчик:

Организация: _____
ИНН _____ КПП _____
юридический адрес: _____

телефон: _____
р/с _____

к/с _____ БИК _____
ОКВЭД _____ ОКПО _____
Ф.И.О. ответственного за ККТ _____
местонахождение ККТ _____

9. ПОДПИСИ СТОРОН

От Исполнителя

Генеральный директор _____ /Ястребова Н.С./

М.П.

От Заказчика

_____ / _____ /

М.П.

Ф.И.О. инженера ЦТО, обслуживающего Вашу СДМ:

Для связи с ним наберите: 8 913 _____

Ф.И.О. инженера ЦТО, обслуживающего Вашу СДМ:

Для связи с ним наберите: 8 913 _____

Ф.И.О. инженера ЦТО, обслуживающего Вашу СДМ:

Для связи с ним наберите: 8 913 _____